

ROZŠÍŘENÁ DESETELETÁ ZÁRUKA na motor

dále také jen „Rozšířená Záruka“

Tato Rozšířená záruka je poskytována v rozsahu, s obsahem a za podmínek, které vyplývají z následujících Podmínek Rozšířené Záruky (dále také jen „PRZ“):

- Rozšířená záruka je poskytována spotřebitelům, kteří:
 - zakoupili vysavač značky Electrolux s motorem jako nový výrobek, a to u prodejce domácích spotřebičů značky Electrolux v České republice,
 - zakoupili model vysavače Electrolux v těchto obdobích:
 - Bezsáčkový vysavač PC9, Sáčkový vysavač PD9, Sáčkový vysavač 800*
- v období od 5. 6. 2023 do odvolání
 - Bezsáčkový vysavač 600, Sáčkový vysavač 600, Sáčkový vysavač PD8.2, Tyčový vysavač 700*
- v období od 1. 7. 2024 do odvolání
 - Tyčový vysavač 600, Tyčový vysavač 800*
- V období od 1. 9. 2024 do odvolání
 - řádně a na základě správných, úplných a pravdivých údajů zaregistrovali daný domácí spotřebič na webové stránce <https://www.electrolux.cz/mypages/register-a-product/> nejpozději do tří měsíců od jeho zakoupení,
 - doložili v rámci registrace produktu originál řádného dokladu o zakoupení
- Rozšířenou Záruku lze poskytnout pouze spotřebiteli (nikoli tedy jiným konečným kupujícím).
- Zakoupený domácí spotřebič Electrolux musí být dovezen, resp. distribuován, prodejci společností ELECTROLUX, s.r.o.
- Rozšířená desetiletá záruka na motor** je smluvní zárukou na motor u vybraných domácích spotřebičů ELECTROLUX poskytovanou výlučně spotřebiteli a **spočívá v prodloužení dvouleté smluvní záruky** (která vyplývá z platných Záručních podmínek společnosti ELECTROLUX, s.r.o.) **o další, bezprostředně navazující osmiletou smluvní záruku** týkající se však již jen motoru spotřebiče, specifikovanou těmito PRZ.
- Takto vymezená další smluvní záruční doba v trvání osmi let nemůže být žádným způsobem prodloužena, nedochází k žádnému jejímu stavení a na její nepřetržitý běh nemají vliv žádné vady domácího spotřebiče, jejich reklamace, vyřizování těchto reklamací, doba záručních oprav, výměna součástí výrobku nebo použití náhradního dílu ani žádné jiné okolnosti.
- V rámci poskytnuté Rozšířené Záruky má spotřebitel právo pouze na bezplatnou záruční opravu opravitelných vad motoru domácího spotřebiče Electrolux, které se vyskytnou v jejím průběhu. **Pro reklamaci a uplatnění tohoto práva musí spotřebitel kontaktovat autorizované servisní středisko pro malé spotřebiče. Přehled servisních středisek nalezne v našem vyhledávači <https://www.electrolux.cz/support/find-a-service-centre/>.**
- Při uznání reklamace může být motor spotřebiče pokaždé - a to plně podle úvahy Autorizovaného servisního střediska - buď opraven, nebo nahrazen novým motorem (všechny součásti a díly domácího spotřebiče Electrolux, vyměněné při těchto záručních opravách, se přitom stávají majetkem poskytovatele Rozšířené Záruky.)
- Spotřebitel nemá na základě poskytnuté Rozšířené Záruky ani v souvislosti s ní žádné jiné právo z odpovědnosti za vady, právo na náhradu žádných nákladů ani žádné jiné právo, nárok nebo pohledávku vůči poskytovateli Rozšířené Záruky, prodejci, výrobcí, dovozci, distributorovi ani komukoli jinému.
- Poskytnutá Rozšířená Záruka se nevztahuje na poškození, opotřebení, vady a jiné nedostatky domácích spotřebičů Electrolux, vyloučené ze Záruky v platných Záručních podmínkách společnosti ELECTROLUX, s.r.o., a dále na:**
 - povrchové vady,**

- b. **vady elektronických řídicích prvků,**
- c. **vady software a**
- d. **poškození, opotřebení, vady a jiné nedostatky způsobené (byť i jen zčásti) použitím nevhodného čisticího nebo jiného obdobného prostředku či náplně, nedodržením Návodů k obsluze anebo montážních pokynů nebo zanedbáním řádné údržby.**

10. Lhůty pro vyřizování reklamací a provádění bezplatných záručních oprav v rámci poskytnuté smluvní Rozšířené Záruky závisí pouze na dohodě reklamujícího spotřebitele a Autorizovaného servisního střediska, u něhož spotřebitel podal reklamaci.

11. **Rozšířenou Záruku lze poskytnout jen na vybrané modely vysavačů Electrolux:**

Sáčkový vysavač PD9	PD91-ANIMA
Sáčkový vysavač PD9	PD91-8SSM
Sáčkový vysavač 800	EB81A3UG
Sáčkový vysavač 800	EB81U1DB
Sáčkový vysavač 800	EB81U1WB
Bezsáčkový vysavač PC9	PC91-8STM
Bezsáčkový vysavač PC9	PC91-4MG
Sáčkový vysavač 600	EB61C2DBP
Sáčkový vysavač 600	EB61A5UG
Sáčkový vysavač 600	EB61CWPTD
Sáčkový vysavač 600	EB61C4DB
Sáčkový vysavač 600	EB61C3WBL
Sáčkový vysavač 600	EB61H6SW
Sáčkový vysavač 600	EB61C1OG
Sáčkový vysavač PD8.2	PD82-8DB
Sáčkový vysavač PD8.2	PD82-ALRG
Sáčkový vysavač PD8.2	PD82-ANIMA
Sáčkový vysavač PD8.2	PD82-4ST
Sáčkový vysavač PD8.2	PD82-4MB
Sáčkový vysavač PD8.2	PD82-4MG
Bezsáčkový vysavač 600	EL61H4SW
Bezsáčkový vysavač 600	EL61C2OG
Bezsáčkový vysavač 600	EL61A4UG
Bezsáčkový vysavač 600	EL61C3DB
Tyčový vysavač 700	EP71HB14UV
Tyčový vysavač 700	EP71AB14UG
Tyčový vysavač 700	EP71U142OG
Tyčový vysavač 700	EP71B14WET
Tyčový vysavač 700	EP71UB14DB
Tyčový vysavač 600	EP61AB21UG
Tyčový vysavač 600	EP61H21WET
Tyčový vysavač 600	EP61HB21UV
Tyčový vysavač 600	EP61CB21WP
Tyčový vysavač 600	EP61CB21OG

Tyčový vysavač 800	EP82UB25UG
Tyčový vysavač 800	EP82AB25UG
Tyčový vysavač 800	EP82H25WET
Tyčový vysavač 800	EP83HB25UV

12. Rozšířená Záruka je poskytována spotřebiteli, který jako konečný kupující zakoupil odpovídající domácí spotřebič značky Electrolux u prodejce domácích spotřebičů Electrolux a řádně se zaregistroval podle bodu 1 písm. (b) PRZ a doložil Certifikát o Rozšířené záruce. Žádným způsobem tedy nepřechází ani nemůže být převedena na jakoukoli jinou osobu.
13. Rozšířená Záruka platí pouze při splnění všech podmínek stanovených v PRZ. Není-li kterékoli z nich splněna nebo přestane-li být splňována, Rozšířená Záruka (včetně všech z ní vyplývajících uplatněných či neuplatněných práv, nároků a pohledávek) zaniká, a to i tehdy, byla-li již spotřebiteli poskytnuta.
14. Podmínkou pro uplatnění práva spotřebitele z Rozšířené Záruky (bod 8. PRZ) je, že domácí spotřebič byl vždy opravován výhradně v Autorizovaných servisních střediscích.
15. **Při reklamaci a uplatnění práva z Rozšířené Záruky musí spotřebitel předložit:**
 - a. originál řádného dokladu o zakoupení reklamovaného domácího spotřebiče
 - b. e-mailové potvrzení - Certifikát o Rozšířené záruce, který obdržel po zvolení bonusu Rozšířené záruky po registraci spotřebiče,
 - c. všechny dosavadní Opravné listy týkající se reklamovaného domácího spotřebiče. Nepředloží-li spotřebitel kterýkoli z těchto dokladů, nemůže mu být reklamace uznána, ani provedena bezplatná záruční oprava (bod 8. PRZ).
16. **V případě, že spotřebitel produkt zaregistroval a úspěšně uplatnil vybraný bonus, ale certifikát neobdržel, či jej nemá k dispozici a nemůže tedy předložit potřebný podklad dle bodu 15. b) může kontaktovat naše Zákaznické centrum telefonicky na +420 261 302 261 nebo e-mailem: zakaznicke.centrum@electrolux.com.**
17. Poskytnutím Rozšířené Záruky nejsou dotčena zákonná práva spotřebitele, vyplývající z kogentních ustanovení platných obecně závazných právních předpisů, která se váží ke koupi domácího spotřebiče Electrolux, ani Záruka plynoucí z platných Záručních podmínek společnosti ELECTROLUX, s.r.o.
18. Rozšířená Záruka platí pouze na území České republiky.
19. Nevyplyvá-li z PRZ jinak, řídí se právní vztahy související s poskytnutou Rozšířenou Zárukou platnými Záručními podmínkami společnosti ELECTROLUX, s.r.o.
20. Jakékoli bližší informace o Rozšířené Záruce nebo o PRZ poskytne Zákaznické centrum společnosti ELECTROLUX, s.r.o. a to buď na telefonu: +420 261 302 261, nebo na e-mailové adrese: zakaznicke.centrum@electrolux.com