



Plně automatická pračka

Návod k obsluze



WAM 97WB EE

®/TM/© 2025 Whirlpool. Vyrobeno v
licenci

2820533353/ CS/ / 04.09.2025 13:53



RECYKLOVANÝ A
RECYKLOVATELNÝ PAPIR

Nejprve si přečtete tento návod k použití!

Vážený zákazníku,

Děkujeme, že jste si vybrali výrobek Whirlpool .

Zaregistrujte svůj produkt na www.register10.eu.

Doufáme, že s naším produktem dosáhnete těch nejlepších výsledků, byl vyroben pomocí nejmodernějších technologií a dosahuje těch nejvyšších kvalit. Proto si před jeho použitím pečlivě přečtete celý návod k použití a všechny další příložené dokumenty.

Postupujte podle všech varování a informací uvedených v uživatelské příručce. Ochraňte tak sebe i Váš spotřebič před možnými nebezpečími.

Návod k použití si ponechte. Pokud spotřebič předáte někomu jinému, nezapomeňte k němu přiložit i tento návod k použití. Záruční podmínky, používání a způsoby řešení problémů s vaším výrobkem naleznete v uživatelské příručce.

Symbody a definice

V uživatelské příručce jsou používány následující symboly:

	Nebezpečí, které by mohlo vést ke smrti nebo zranění.
	Důležité informace nebo užitečné rady o použití.
	Přečtete si návod k použití.
	Recyklovatelné materiály.
	Varování – horký povrch.
VAROVÁNÍ	Nebezpečí, které může vést k poškození spotřebiče nebo jeho okolí.





1 Bezpečnostní pokyny

Důležité je číst a pozorovat

Před použitím spotřebiče si přečtěte tyto bezpečnostní pokyny. Mějte je nablízku pro budoucí použití. Tyto pokyny a samotný spotřebič poskytují důležitá bezpečnostní varování, která je třeba vždy dodržovat. Výrobce odmítá jakoukoli odpovědnost za nedodržení těchto bezpečnostních pokynů, za nevhodné použití jiného spotřebiče nebo nesprávné nastavení ovládacích prvků. Záruční podmínky jsou uvedeny v dokumentu dodaném se spotřebičem.

- Udržujte velmi malé děti (0-3 roky) mimo dosah spotřebiče. Udržujte malé děti (3-8 let) mimo dosah spotřebiče, pokud nejsou trvale pod dohledem. Děti ve věku 8 let a starší, stejně jako osoby se sníženými fyzickými, smyslovými nebo duševními schopnostmi nebo osoby s nedostatkem znalostí a zkušeností mohou přístroj používat pouze pod dohledem nebo po obdržení jasných pokynů k bezpečnému používání a pochopení možných rizik. Děti si nesmějí se spotřebičem hrát. Děti nesmí provádět čištění a

údržbu bez dozoru. Dvířka neotvírejte násilím ani je nepoužívejte jako schod.



1.1 Povolené použití

- Spotřebič není určen k ovládání pomocí externího spínacího zařízení, jako je časovač, nebo samostatného dálkově ovládaného systému.
- Tento spotřebič je určen pro použití v domácnosti a podobné aplikace uvedené níže:
 - Kuchyně pro zaměstnance v obchodech, kancelářích a dalších pracovních prostředích.
 - Venkovské domy
 - Hotely, motely, penziony se snídaní a další rezidenční prostředí
 - Společné prostory v bytových domech nebo prádelnách
- Spotřebič nezatěžujte nad maximální kapacitu (kilogram suchého hadříku) uvedenou v programové tabulce.
- Tento spotřebič není určen k profesionálnímu použití. Spotřebič nepoužívejte venku.

- Nepoužívejte žádná rozpouštědla (např. terpentýn, benzen), čisticí prostředky obsahující rozpouštědla, čisticí prášek, skleněné nebo univerzální čisticí prostředky nebo hořlavé kapaliny. Neperte v pračce látky, které byly ošetřeny rozpouštědly nebo hořlavými kapalinami.

1.2 Instalace

- Tento spotřebič vyžaduje manipulaci a instalaci dvou nebo více osob, aby se předešlo zranění. Při vybalování a instalaci používejte ochranné rukavice, abyste zabránili pořezání.
- Před stohováním sušičky na pračku se obraťte na náš poprodejní servis nebo na svého specializovaného prodejce a ověřte si, zda je to možné. To je možné pouze v případě, že je sušička připojena k pračce pomocí vhodné stohovací sady, která je k dispozici prostřednictvím našeho poprodejního servisu nebo vašeho specializovaného prodejce.
- Spotřebič neinstalujte na místech, kde může být vystaven extrémním podmínkám, jako je špatné větrání, teploty pod 5 °C nebo nad 35 °C.
- Přemístěte spotřebič, aniž byste jej zvedli za pracovní desku nebo horní víko.
- Instalace, včetně přívodu vody (pokud existuje) a elektrických přípojek a oprav musí být prováděny kvalifikovaným technikem.
- Neopravujte ani nevyměňujte žádnou část spotřebiče, pokud to není výslovně uvedeno v uživatelské příručce.
- Udržujte děti mimo místo instalace.
- Po vybalení spotřebiče se ujistěte, že nebyl během přepravy poškozen. V případě problémů kontaktujte prodejce nebo nejbližší poprodejní servis.
- Po instalaci spotřebiče uchovávejte obalový odpad (plast, polystyren atd.) mimo dosah dětí, abyste předešli riziku udušení.
- Před jakoukoli instalací odpojte spotřebič od napájení, aby nedošlo k úrazu elektrickým proudem.
- Během instalace se ujistěte, že napájecí kabel není poškozen, aby nedošlo k požáru nebo úrazu elektrickým proudem.

- Spotřebič nepoužívejte, dokud není instalace dokončena.
- Při instalaci spotřebiče se ujistěte, že jsou čtyři nohy stabilní a spočívají na podlaze, a nastavte je podle potřeby. Zkontrolujte, zda je spotřebič dokonale vyrovnaný pomocí vodováhy.
- Při instalaci spotřebiče na dřevěné nebo plovoucí podlahy (některé typy parket a laminátu) umístěte pod spotřebič překližku o rozměrech 60 x 60 x 3 cm (minimálně), aby byla zajištěna stabilita.
- Připojte přívodní hadici(hadice) vody k přívodu vody v souladu s předpisy místní vodárenské společnosti.
- U modelů pouze se studenou náplní: nepřipojujte k přívodu teplé vody.
- U modelů s horkou náplní: teplota na vstupu horké vody nesmí překročit 60 °C.
- Pračka je vybavena přepravními šrouby, aby se zabránilo možnému poškození interiéru během přepravy. Před použitím stroje je nutné odstranit přepravní šrouby. Po jejich odstranění zakryjte otvory uzavřenými plastovými uzávěry.
- Po instalaci počkejte několik hodin před uvedením spotřebiče do provozu, aby se přizpůsobil okolním podmínkám místnosti.
- Ujistěte se, že ventilační otvory v základně vaší pračky (pokud jsou u vašeho modelu k dispozici) nejsou zakryty kobercem nebo jiným materiálem.
- Pro připojení spotřebiče k přívodu vody používejte pouze nové hadice. Staré hadicové sady nepoužívejte opakovaně.
- Tlak přívodní vody musí být v rozmezí 0,1-1 MPa.
- Neopravujte ani nevyměňujte žádnou část spotřebiče, pokud to není výslovně uvedeno v uživatelské příručce. Používejte pouze autorizovaný poprodejní servis. Vlastní nebo neprofesionální oprava může vést k nebezpečnému incidentu, jehož důsledkem je ohrožení života nebo zdraví a/ nebo významná škoda na majetku.
- Náhradní díly pro pračky pro domácnost budou k dispozici po dobu 10 let od uvedení poslední jednotky na trh podle nařízení o ekodesignu pro udržitelné výrobky.

1.3 Elektrická varování

- Odpojení spotřebiče od zdroje napájení:
 - Odpojte jej (pokud je zástrčka přístupná), nebo
 - použijte vícepólový přepínač instalovaný před zásuvkou v souladu s místními pravidly pro zapojení.
- Ujistěte se, že je spotřebič uzemněn v souladu s národními bezpečnostními normami.
- Nepoužívejte prodlužovací kabely, více zásuvek nebo adaptéry. Elektrické součásti nesmí být po instalaci přístupné uživateli. Nepoužívejte spotřebič, když jste mokří nebo naboso. Spotřebič nepoužívejte, pokud je poškozen napájecí kabel nebo zástrčka, pokud spotřebič nefunguje správně nebo pokud byl poškozen nebo spadl.
- Pokud je napájecí kabel poškozen, musí být výrobcem, jeho servisním zástupcem nebo podobně kvalifikovanými osobami vyměněn za stejný, aby se zabránilo možnému nebezpečí a riziku úrazu elektrickým proudem.

1.4 Čištění a údržba

- Před prováděním jakékoli údržby vypněte a odpojte spotřebič od napájení.
- Používejte ochranné rukavice a bezpečnostní obuv, abyste zabránili zranění během údržby.
- Manipulujte se spotřebičem se dvěma nebo více osobami, abyste zabránili namáhání nebo zranění.
- Nepoužívejte parní čistící zařízení na spotřebiči, abyste zabránili úrazu elektrickým proudem.
- Neprofesionální opravy nebo údržba ruší záruku a mohou představovat bezpečnostní rizika.

1.5 Technické informace o připojení Bluetooth a bezdrátovém připojení

Zjednodušené EU prohlášení o shodě

Tímto Beko Europe

Management S.R.L. prohlašuje, že rádiové zařízení je v souladu se směrnicí 2014/53/EU.

Úplné znění EU prohlášení o shodě je k dispozici na této internetové adrese: <https://docs.emeappliances-docs.eu>

Frekvenční pásmo: 2,4 GHz (funkce Wi-Fi nebo Bluetooth)

Max. přenosový výkon: <100 mW (funkce Wi-Fi nebo Bluetooth)
Informace o softwaru: Quartz Wi-Fi

Tento výrobek shromažďuje a přenáší údaje o používání při připojení k internetu (např. nastavení teploty, délka

používání, chybové kódy). V souladu s Nařízením EU o datech (nařízení EU 2023/2854) máte právo na přístup k těmto údajům a jejich správě. Podrobnosti o tom, jaké údaje se shromažďují, jak se používají a jak k nim získat přístup, naleznete na: www.homewhiz.com/eu-data-act-policy

2 Důležité instrukce týkající se životního prostředí

2.1 Soulad se směrnici OEEZ



Tento výrobek vyhovuje směrnici EU o OEEZ (2012/19/EU). Tento výrobek je označen klasifikačním symbolem pro odpadní elektrická a elektronická zařízení (OEEZ).

Tento výrobek byl vyroben z vysoce kvalitních dílů a materiálů, které lze znovu použít a jsou vhodné pro recyklaci. Na konci životnosti nelikvidujte spotřebič s běžným domácím a jiným odpadem.

Odveďte jej na sběrné místo pro recyklaci elektrických a elektronických zařízení. Informace o těchto sběrných místech získáte u místních úřadů.

2.2 Informace o balení

Obalové materiály výrobku jsou vyráběny z recyklovatelných materiálů v souladu s našimi národními předpisy pro životní prostředí. Obalové materiály nelikvidujte společně s domácím nebo jiným odpadem. Odveďte je do sběrných míst pro obalový materiál určených místními orgány.

3 Technické specifikace

Nominální kapacita (kg)	9
-------------------------	---

4 Instalace



Nejprve si přečtěte část „Bezpečnostní pokyny“!



Vaše pračka při výběru programu automaticky rozpozná množství vloženého prádla.

Během instalace produktu, před prvním použitím, je třeba provést kalibraci, pro zajištění, že množství prádla se zjistí co nejpresnějším způsobem.

Chcete-li to provést, vyberte program Čištění bubnu* a zrušte funkci odstředování. Spusťte program bez prádla. Počkejte na dokončení programu, což bude trvat asi 15 minut.

* Název programu se může lišit v závislosti na modelu. Pro výběr vhodného programu si prohlédněte část s popisem programů.

- Obráťte se na nejbližší autorizovaný servis a požádejte o instalaci spotřebiče.

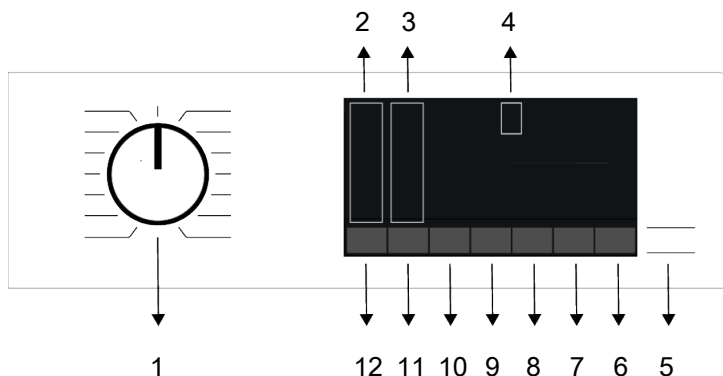
- Zkontrolujte, zda instalace a elektrická zapojení produktu provedl autorizovaný servis. Výrobce nenese odpovědnost za škody způsobené operacemi prováděnými neoprávněnými osobami.
- Za přípravu umístění a elektrických, vodovodních a odpadních instalací na místě pro umístění přístroje odpovídá zákazník.
- Zkontrolujte, zda přírodní a odpadové hadice i napájecí kabel nejsou zkroucené, stisknuté nebo rozdrcené při nasouvání výrobku na místo po instalaci nebo čištění.
- Před instalací vizuálně zkontrolujte, zda výrobek nevykazuje známky poškození. Pokud je spotřebič poškozený, nesmí být nainstalován. Poškozené výrobky jsou bezpečnostním rizikem.

5 Obsluha spotřebiče



Nejprve si přečtěte část „Bezpečnostní pokyny“!

5.1 Ovládací panel



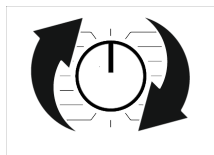
- | | |
|---|-----------------------------------|
| 1 Tlačítko pro volbu programu | 2 Kontrolky teploty |
| 3 Kontrolky úrovně odstředování | 4 Displej |
| 5 Tlačítko Start/Pauza | 6 Tlačítko dálkového ovládání |
| 7 Tlačítko pro nastavení času ukončení programu | 8 Tlačítko pomocné funkce 3 |
| 9 Tlačítko pomocné funkce 2 | 10 Tlačítko pomocné funkce 1 |
| 11 Tlačítko nastavení rychlosti ždímání | 12 Tlačítko pro Nastavení teploty |

5.2 Nastavení programu

1. Zvolte program vhodný pro typ, množství a míru znečištění prádla v souladu s „Tabulkou programů a spotřeby“ a tabulkou teplot uvedenou níže.

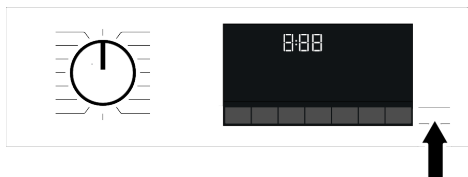
 Programy jsou omezeny nejvyšší rychlostí odstředování vhodnou pro daný typ tkaniny. Při výběru programu vždy sledujte typ látky, barvu, míru znečištění a povolenou teplotu vody.

2. Tlačítkem Výběr programu vyberte požadovaný program.

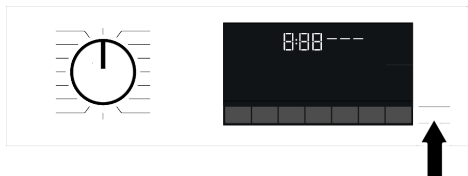


5.3 Spuštění programu

1. Pro spuštění programu stiskněte tlačítko Start/Pauza na 1 sekundu.
2. Stmívatelné světlo tlačítka Start/Pauza se nyní ustálí, což znamená, že program byl spuštěn.



3. Nakládací dveře jsou uzamčeny. Po uzamčení nakládacích dveří se na obrazovce zobrazí symbol zámku dveří.



4. Kontrolky sledování programu na obrazovce ukazují aktuální krok programu.

5.4 Stornování programu

Program se zruší, pokud tlačítko pro výběr programu otočíte do jiného programu nebo pokud byl stroj vypnut a znovu zapnut pomocí tlačítka pro výběr programů.



Pokud stisknete tlačítko pro výběr programů ve chvíli, kdy je aktivován dětský zámek, program se nezruší. Nejprve musíte zrušit Dětský zámek.

Pokud chcete otevřít dvířka pračky poté, co jste zrušili program, ale není to možné, protože je hladina vody nad dveřním otvorem, otočte kolečkem Volba programu na program Čerpání + Ždímání a vypusťte vodu z pračky.

5.5 Ukončení programu

Po dokončení se na displeji zobrazí symbol Konec (End).

Pokud do 10 minut nestisknete žádné tlačítko, spotřebič se přepne do režimu pozastavení. Displej a všechny kontrolky se vypnou.

Kroky dokončeného programu se zobrazí, když stisknete tlačítko Zap. / Vyp.

6 Odstraňování problémů



Nejprve si přečtete část „Bezpečnostní pokyny“!

Program se nespustí po zavření dveří stroje.

- Pravděpodobně nebylo stisknuto tlačítko Start / Pauza. >>> Stiskněte tlačítko Start / Pauza.
- V případě přetížení může být obtížné dveře zavřít. >>> Snižte množství prádla a ujistěte se, že se dveře správně zavřou.

Program nelze spustit nebo výběr programu nelze provést.

- Výrobek se mohl přepnout na vlastní ochranu kvůli problémům s infrastrukturou (síťové napětí, tlak vody atd.). >>> V závislosti na modelu produktu, chcete-li program zrušit, vyberte jiný program otočením knoflíku pro výběr programu nebo stisknutím a podržením tlačítka On/Off po dobu 3 sekund. Předchozí program bude zrušen. Viz. Stornování programu [► 10]

Výrobek neabsorbuje vodu.

- Kohout může být zavřený. >>> Otevřete kohoutky.
- Přívodní hadice vody může být zalomená. >>> Narovnejte hadici.
- Filtr přívodu vody může být ucpaný. >>> Vyčistěte filtr.
- Nakládací dveře nemusí být zavřené. >>> Zavřete dveře.

Produkt nevypouští vodu.

- Vypouštěcí hadice může být ucpaná nebo zalomená. >>> Vyčistěte nebo narovnejte hadici.
- Filtr čerpadla může být ucpaný. >>> Vyčistěte filtr čerpadla.

Výrobek vibruje nebo vydává hluk.

- Výrobek může být nestabilní. >>> Vyvažte produkt nastavením jeho nohou.
- Tvrdý předmět mohl uvíznout ve filtru čerpadla. >>> Vyčistěte filtr čerpadla.
- Bezpečnostní šrouby pro přepravu nemusely být odstraněny. >>> Demontujte bezpečnostní šrouby pro přepravu.
- Množství prádla ve výrobku může být menší. >>> Vložte do produktu více prádla.
- Do produktu mohlo být vloženo nadměrné množství prádla. >>> Odstraňte část prádla uvnitř výrobku nebo narovnejte prádlo rukou a rovnoměrně jej rozložte uvnitř výrobku.
- Výrobek může spočívat na tvrdém povrchu. >>> Zkontrolujte, zda výrobek na ničem nespočívá.

Voda vychází ze dna výrobku.

- Vypouštěcí hadice může být ucpaná nebo zalomená. >>> Vyčistěte nebo narovnejte hadici.
- Filtr čerpadla může být ucpaný. >>> Vyčistěte filtr čerpadla.

Během praní není v produktu vidět žádná voda.

- Voda je v neviditelné části výrobku. >>> Nejedná se o poruchu.

Nakládací dveře se neotevrou.

- Zámek dveří se aktivuje kvůli hladině vody v produktu. >>> Vypusťte vodu spuštěním programu Pump nebo Spin.
- Výrobek může ohřívat vodu nebo je ve fázi odstředování. >>> Počkejte na dokončení programu.
- Přední kryt může zůstat připevněn v důsledku tlaku na něj. >>> Přední kryt se uvolní z připevněné polohy a otevře se zatlačením a zatažením za rukojeť.
- V případech, kdy není k dispozici elektrina, se nakládací dvířka produktu neotevrou. >>> Chcete-li otevřít nakládací dvířka produktu, otevřete kryt filtru čerpadla a vytáhněte páčku nouzového uvolnění nakládacích dveří umístěnou za ním. Viz.

Čas programu se neodpočítává. (*)

- Prádlo mohlo vytvořit nerovnováhu ve výrobku. >>> Vzhledem k nevyváženému rozložení prádla uvnitř produktu mohl být aktivován automatický systém detekce nevyváženého zatížení.

Výrobek neprojde krokem stlačování. (*)

- Prádlo mohlo vytvořit nerovnováhu ve výrobku. >>> Vzhledem k nevyváženému rozložení prádla uvnitř produktu mohl být aktivován automatický systém detekce nevyváženého zatížení.
- Cyklus odstředování nemusel být dokončen, protože vodu uvnitř produktu nebylo možné vypustit. >>> Zkontrolujte filtr a vypouštěcí hadici.
- V důsledku nadměrného používání čisticího prostředku se mohla vytvořit nadměrná pěna a mohl být aktivován systém automatického tlumení pěny. >>> Použijte doporučené množství čisticího prostředku.

Sudy přetékají ze zásuvky mycího prostředku.

- Možná bylo použito příliš mnoho čisticího prostředku. >>> Smíchejte 1 polévkovou lžici aviváže s ½ litrem vody a nalijte ji do hlavní mycí přihrádky zásuvky na čisticí prostředky. >>> Přidejte do produktu příslušné množství čisticího

prostředku podle programu a maximální náplně uvedené v části „Tabulka programu a spotřeby“. Při použití dalších chemikálií (odstraňovače skvrn, bělidla atd.) snižte množství čisticího prostředku.

7 VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI

Některé (jednoduché) poruchy může vhodně vyřešit sám koncový uživatel, aniž by byla ohrožena bezpečnost nebo bezpečně používání, ovšem za podmínky, že je oprava provedena v mezích a v souladu s následujícími pokyny (viz část „Vlastní oprava“).

Proto pokud není dovoleno jinak v části „Vlastní oprava“ níže, opravy je nutné svěřit registrovaným odborným opravám, aby nedošlo k ohrožení bezpečnosti.

Registrovaná odborná opravna je odborný servis, který získal oprávnění přístupu k pokynům a soupisu náhradních dílů k tomuto výrobku od výrobce, v souladu s postupy uvedenými v legislativních ustanoveních podle Směrnice 2009/125/EC.

Ovšem záruční opravy může provádět pouze ten servis (tedy oprávněná odborná opravna), jehož telefonní číslo naleznete v návodu/v záručním listě nebo získáte u svého autorizovaného prodejce.

Upozorňujeme tedy, že opravy provedené odbornými servisy (které nejsou společnostmi Whirlpool oprávněny) vedou k porušení záruky.

Vlastní oprava

Vlastní opravu může provést koncový uživatel výlučně v případě těchto náhradních dílů: dvířka, závěsy dveří a těsnění, jiná těsnění, sestava zámku dvířek a plastové příslušenství, jako je dávkovač pracího prostředku (aktualizovaný soupis je také k dispozici na <https://parts-selfservice.europeanappliances.com> k 1. březnu 2021).

(*) Pokud prádlo není dobře rozloženo uvnitř výrobku, výrobek nepokračuje v kroku odstředování, aby se zabránilo poškození sebe sama a životního prostředí. Uspořádejte prádlo a znovu zatočte.

Dále musí být uvedené vlastní opravy, s cílem zajistit bezpečnost výrobku a zabránit riziku vážného zranění, provedeny podle pokynů v návodu pro vlastní opravy nebo podle pokynů, které jsou k dispozici na <https://parts-selfservice.europeanappliances.com>. Pro vaši bezpečnost, před jakýmkoli pokusem o opravy vašimi vlastními silami spotřebič vypojte ze sítě.

Opravy nebo pokusy o opravu provedené koncovými uživateli u dílů, které nejsou součástí tohoto soupisu, nebo které nejsou v souladu s pokyny v návodu pro vlastní opravy nebo s pokyny, které jsou k dispozici na <https://parts-selfservice.europeanappliances.com>,

mohou vést ke vzniku bezpečnostních rizik, která nespádají do odpovědnosti společnosti <https://parts-selfservice.europeanappliances.com> a vedou k propadnutí záruky na výrobek.

Proto velmi doporučujeme, aby se koncoví uživatelé nepokoušeli provádět opravy, které nespádají do uvedeného soupisu náhradních dílů, a aby se v takovém případě obrátili na autorizované odborné opravny nebo registrované odborné opraváře. Tyto pokusy ze strany koncových uživatelů mohou naopak vést k ohrožení bezpečnosti a poškození výrobku a následně ke vzniku požáru, zatopení, úrazu elektřinou a vážnému zranění osob.

Například, mimo jiné, je nutné následující opravy dílů svěřit autorizovaným odborným opravám nebo registrovaným odborným opravářům: motor, sestava čerpadla, základní deska, motorová deska, displej, ohřívače, atd.

Výrobce/prodávající nemůže být v žádném případě odpovědný za případ, kdy koncoví uživatelé nedodrží výše uvedená ustanovení.

Dostupnost náhradního dílu pračky nebo pračky se sušičkou, kterou jste zakoupili, je 10 let. Během této doby budou k dispozici originální náhradní díly pro správnou obsluhu pračky nebo pračky se sušičkou.

